**ПЛАН МБДОУ «ЦРР № 12»**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Александровского района в 2022 году.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | реализованные меры по устранению выявленных недостатков |
| **Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 12»** | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Обеспечить доступность взаимодействия с получателями  образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах организаций в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы  организаций. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении сайтов образовательных организаций. Создать на сайте пункт меню «Независимая оценка качества условий в сфере образования».  Количество информационных объектов на сайте выявлено 46 (макс.52).  Отсутствует раздел «Независимая оценка качества условий в сфере образования». | Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах организаций в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций.  Создание на сайтах пункта меню «Независимая оценка качества условий в сфере образования». | До 01.09.2023  До 01.03.23 | Заведующий ДОУ  Лере-Планд А.Н.  Ответственный за сайт Илларионова М.Ю. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не в полной мере созданы условия для получения образовательных услуг инвалидами ( доступная среда). | Разработать план мероприятий и войти в План управления образования по созданию доступной среды | До 01.09.2023 | Заведующий Лере-Планд А.Н. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |